

Положение

о порядке проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения граждан в ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесённым к сфере деятельности ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН (далее – «прямая линия», Учреждения).

1.2. «Прямая линия» представляет собой способ общения (обмена информацией) с гражданами посредством телефонной связи, обеспечивающий возможность гражданам непосредственно обращаться с вопросами по антикоррупционному просвещению в Учреждение.

Телефон «прямой линии» - 8 (347-98) 3-14-25

1.3. Правовую основу работы «прямой линии» составляют:

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- План по противодействию коррупции в ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН.

2. Цели и задачи «прямой линии».

2.1. «Прямая линия» создана в целях:

- просветительской работы в обществе по вопросам противодействия коррупции в любых ее проявлениях (антикоррупционное просвещение);
- реализация антикоррупционных мероприятий в министерстве;
- укрепления доверия к органам государственной власти.

2.2. Основными задачами «прямой линии» являются:

- предоставление возможности для обращения граждан по вопросам антикоррупционного просвещения;
- проведение познавательного-разъяснительной работы по обращениям (вопросам) граждан;
- предоставление актуальной информации доступным и понятным для граждан языком;

- анализ обращений (вопросов) граждан, поступивших на «прямую линию», их учёт при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.

3. Порядок организации «прямой линии», приём и регистрация обращений.

3.1. Информация о работе «прямой линии» в Учреждении доводится до сведения граждан путём размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН (<http://duvan.bashzan.ru>), в разделе «Противодействие коррупции» (<http://duvan.bashzan.ru/posts/69948>) и на информационном стенде Учреждения.

3.2. Обеспечение работы «прямой линии» осуществляется должностным лицом Учреждения ответственным за проведение «прямой линии» (далее – ответственное лицо Учреждения) в дни и часы, установленные графиком проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесённым к сфере деятельности Учреждения.

3.3. «Прямая линия» в Учреждении проводится ежеквартально.

3.4. График проведения «прямой линии» утверждается приказом директора ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН ежегодно, не позднее 20 декабря текущего года.

3.5. Приём поступающих на «прямую линию» обращений (вопросов) граждан фиксируется в журнале регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на «прямую линию» Учреждения, ответственным лицом Учреждения за проведение «прямой линии».

Журнал регистрации обращений (вопросов) поступивших на «прямую линию» Учреждения, хранится у директора и кадровой работы Учреждения.

3.6. Гражданам даются устные ответы по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесённым к сфере деятельности Учреждения.

Результатом проведения «прямой линии» является разъяснение по существу вопроса, с которым обратился гражданин.

3.7. При невозможности в момент обращения ответить на поставленный вопрос ответственное лицо Учреждения сообщает об этом гражданину и предлагает данному гражданину обратиться в Учреждение в письменной форме.

3.8. Если от гражданина поступают вопросы, не относящиеся к сфере деятельности Учреждения, ответственное лицо Учреждения переадресовывает заявителя в иной орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

3.9. Информация о результатах проведения «прямой линии» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН (<http://duvan.bashzan.ru>), в разделе «Противодействие коррупции» (<http://duvan.bashzan.ru/posts/69948>) в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».

ГРАФИК
проведения «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесённым к ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН

Тематика	Фамилия, имя, должность лица, ответственного за проведение «прямой линии»	Дата проведения	Время проведения	Номер телефона
----------	---	-----------------	------------------	----------------

ЖУРНАЛ
регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения,
поступивших на «прямую линию»
в ГКУ Северо-восточный межрайонный ЦЗН

№ п/п	Дата	Ф.И.О. гражданина, контактный адрес, телефон и (или) адрес электронной почты	Краткое содержание вопроса	Результат проведения «прямой линии» (краткое содержание ответа, консультации)
1	2	3	4	5