

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Администрации МР  
Дуванский район РБ  
Мухамадеев Ф.Р.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планируемый срок реализации мероприятия	ФИО и должность ответственного исполнителя	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);	Размещение на официальных сайтах учреждений культуры недостающей информации	2020 г.	Методист Августинovich М.Ф., методист МБУК МЦМБ Мухомяева С.Ю., Методист МБУК ДИКМ Мехомошина Н.И., Директор МБУК Молодежный Культурный центр – Козлов П.А.		
<b>2. Комфортность условий для оказания услуг</b>					
обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды;	Приобретение мебели для организации зоны отдыха, кулеров для питьевой воды	2020-2024 г.	Директор МБУ КДЦ – А.А.Цепилова, директор МБУК МЦМБ – Белатова Л.А., директор МБУК ДИКМ – Морозова Л.А., директор		

			МБУК Молодежный культурный центр – Козлов П.А.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p><b>принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</b></p>	<p>Подготовка пакета документов для участия в целевой программе «Доступная среда для инвалидов»</p>	2020 г.	директор МБУК Молодежный культурный центр – Козлов П.А.		
	<p>Обеспечение мероприятий в ходе реализации программы «Доступная среда для инвалидов»</p>	2021 г. – 2024 г.			